

TILAA TEKSTIVIESTI

VEDEN HÄIRIÖISTÄ

Rekisteröidy

www.kuopionvesi.fi



**KUOPION
VESI**

Miten toimia häiriötilanteessa?

Jos havaitset veden jakelussa tai laadussa häiriön, toimi seuraavasti:

Tarkista taloyhtiön ilmoitustaululta tai isännöitsijältä, onko kiinteistössä käynnissä vesihuoltojärjestelmien kunnostus- tai huoltotyö.

Tarkista kotisivujemme etusivun tiedotteista, onko alueella käynnissä vesihuoltoverkoston huolto- tai rakentamistyö. Huoltotöistä jaetaan aina tiedote myös kiinteistöihin. Rakentamistöistä tiedote jaetaan, jos niistä aiheutuu ennalta arvattava vesikatkos tai vedenlaatuhäiriö. Vuosittaiset rakentamiskohteemme löytyvät kohdasta Kuopion Vesi Verkostot.

Jos veden jakelu- tai laatuhäiriölle ei löydy selitystä em. asioista, voi kysymyksessä olla putkirikko tai muu ennalta arvaamaton vesihuollon häiriötilanne. Kuopion Vesi tiedottaa häiriötilanteista etusivun tiedotteissa merkinnällä häiriötiedote. Lisäksi ilmoitamme asiasta paikallisille tiedotusvälineille.

Jos et löydä asiasta tietoa em. lähteistä, voit olla ensimmäinen, joka häiriön havaitsee. Ota silloin viivytystä yhteys päivystysnumeriimme.

Vedenlaatuhäiriöilmoitukset, 24 h

017 185 362

Vesi- ja jätevesiverkoston vikailmoitukset, 24 h

0500 203 023

Jätevedenpuhdistamoiden ja -pumppaamoiden häiriöilmoitukset, 24 h

044 718 5382

Nilsiän keskustaajaman ja Tahkon alueen vesihuollon vika- ja häiriöilmoitukset, 24 h

044 748 2409

Maaningan vesihuollon vika- ja häiriöilmoitukset, 24 h

044 748 8583

Juankosken vesihuollon vika- ja häiriöilmoitukset, 24 h

040 546 9144

Kiinteistön sisäistä vesi- ja viemärijärjestelmää koskevissa kysymyksissä pyydämme kääntymään vesijohtoliikkeiden puoleen.

Häiriötilanteissa usein kysyttyä

Tiedottaminen ennalta arvaamattomista häiriöistä veden jakelussa tai laadussa?

Ennalta arvaamattomista häiriöistä Kuopion Vesi tiedottaa aina häiriötiedottein verkkosivuilla ja Facebookissa sekä tekstiviestipalvelun kautta käyttäjiksi rekisteröityneille. Lisäksi Kuopion Vesi tekee yhteistyötä paikallisten tiedotusvälineiden kanssa tiedonkulun turvaamiseksi.

Näin pyrimme siihen, että tiedottamisemme tavoittaa asiakaskuntamme samanaikaisesti mahdollisimman laajalti. Häiriötiedotteet löytyvät etusivun vasemmasta laidasta (vihreä palkki) otsikon ”Kuopion Vesi tiedottaa” alta.

Myös [päivystysnumeromme](#) palvelevat ympäri vuorokauden.

Tiedottaminen ennalta tiedossa olevista häiriöistä veden jakelussa tai laadussa?

Kuopion Vesi tiedottaa ennalta tiedossa olevista häiriöistä, kuten verkoston kunnossapitoon tai verkostotöihin liittyvät mahdolliset vedenlaatuhäiriöt tai vesikatkokset, aina kaikkia häiriön piirissä olevia kiinteistöjä. Tiedottaminen tapahtuu verkkosivuilla ja Facebookissa, sekä tarvittaessa tiedotetaan lisäksi alueellisin kiinteistökohtaisin tiedottein tai tekstiviesteillä kohdennetusti. Lisäksi Kuopion Vesi tekee yhteistyötä tiedotusvälineiden kanssa tiedonkulun turvaamiseksi.

Mikäli ennalta ilmoitetusta työstä aiheutuu häiriöitä, niistä tiedotetaan lisäksi vielä erillisin häiriötiedottein verkkosivuilla ja Facebookissa sekä tekstiviestipalvelun kautta käyttäjiksi rekisteröityneille.

Vesi on värjäantynyttä, kauanko häiriö kestää?

Verkoston kunnossapitoon tai verkostotöihin liittyvissä laatuhäiriöissä häiriön kestoa ei valitettavasti voida varmuudella arvioida, mutta värjäntymiseen liittyvät häiriöt poistuvat yleensä 12-36 tunnin kuluessa häiriön ilmaantumisesta. Kuopion Vesi pyrkii nopeuttamaan veden kirkastumista verkostossa suoritettavilla huuhteluilla ja seuraa tilanteen kehittymistä tarvittaessa myös verkostosta otettavilla ylimääräisillä vesinäytteillä.

Häiriötilanteissa tilanteen kehittymistä voi seurata Kuopion Veden verkkosivuilta ja Facebookissa. Tilannetietoa päivitetään sitä mukaa, kun uutta tiedotettavaa ilmenee. Myös tekstiviestipalvelun kautta välitetään käyttäjäksi rekisteröityneille asiakkaille tietoa häiriöstä.

Jos vesi on värjäantynyttä, kannattaa vettä laskea rauhallisesti hanasta noin viiden minuutin ajan esim. tunnin välein ja tarkkailla sen kirkastumista. Juoksutukseen tulee käyttää vain kylmää vettä.

Kuopion Vesi ei lähtökohtaisesti pysty toimittamaan vettä erikseen yksittäisille asiakkaille häiriöiden aikana, vaan häiriötilanteissa vedenjakelu keskitetään tarvittaessa väliaikaisille jakelupaikoille sekä erityiskohteiden vedenjakelun turvaamiseen (mm. sairaalat).

Mitä värjäätynneellä vedellä voi tehdä?

Normaaliin peseytymiseen perusterveelle iholle vettä voi käyttää, jos veden väri on hyväksyttävissä. WC:n huuhteluun vettä voi käyttää myös normaalisti.

Värjäätynyttä vettä ei suositella käytettävän juomavetenä ihmisille tai eläimille, selkeästi värjäätynneen veden rauta, mangaani ja alumiinipitoisuudet voivat ylittää talousvedelle annetut laatusuosituksen. Jos epäilee vahingossa nauttineensa värjäätynyttä vettä, ei lyhytaikainen altistuminen em. metalleille aiheuta terveysriskiä. Suurimmat haitat ovat esteettisiä, eli veden haju, maku ja ulkonäkö eivät ole hyväksyttäviä.

Värjäätynyttä vettä ei suositella käytettäväksi myöskään pyykkikoneessa tai astianpesukoneessa, koska se voi aiheuttaa pyykin värjäätymistä ja heikentää pesutulosta.

Mistä värjäätynneen veden ruskea väri johtuu?

Veden värjäätymisen johtuu vesijohtoverkoston ajan myötä kertyneiden rauta- ja mangaanipitoisten saostumien irtoamisesta ja sekoittumisesta talousveteen. Kuopiossa vedenkäsittelyssä käytetään myös alumiinia, joten myös alumiinipitoisuus voi olla koholla.

Saostumat voivat irrota, kun verkostossa tapahtuu paineiskuja tai äkillisiä virtaussuunnan muutoksia. Saostumat ovat muodostuneet pitkän ajan kuluessa, kun talousvedestä on saostunut siinä pieninä pitoisuuksina ollutta rautaa, mangaania ja alumiinia vesijohtoverkoston sisäpuolelle. Verkoston käyttöön liittyvissä laatuhäiriöissä veteen ei pääse mitään muuta ylimääräistä, joka aiheuttaisi erityisen riskin terveydelle.

Kuinka kotitaloudet voivat varautua vedenlaatuhäiriöihin?

Ennalta ilmoitettuihin vedenlaatuhäiriöihin kannattaa varautua varaamalla vettä ennakkoon yleensä noin kolmen päivän elintarvike/juomavesikulutusta varten kerrallaan, eli noin 4-5 l/henkilö/päivä.

Parhaiten vesi säilyy pimeässä ja viileässä, mutta sitä voi säilyttää lyhyempiä aikoja myös huoneen lämmössä (mielellään < 20 C). Pitempi aikaisessa varastoinnissa veden maku voi lämpenemisen ja mikrobitoiminnan seurauksena muuttua tunkkaiseksi, mutta varsinaiset taudinaiheet eivät pysty lisääntymään talousvedessä. Vesi ei muutu varastoinnin aikana terveydelle haitalliseksi, jos on huolehdittu, että veteen ei varastoinnin aikana pääse sekoittumaan mitään ylimääräistä. Veden varastoinnissa kannattaa kiinnittää huomiota siihen, että vettä otetaan puhtaasta hanasta puhtaaseen elintarvikekelpoiseen säilytysastiaan. Astian tulee olla kannellinen (tai suljettava), jotta ilmasta ei pääse veteen epäpuhtauksia.

Kuopion Vesi järjestää häiriöiden aikana tarvittaessa vedenjakelua siirrettävillä vesisäiliöillä. Väliaikaisten jakelupaikkojen sijainnista ja käyttöönotosta, siirtämisestä tai käytöstä poistamisesta tiedotetaan aina erikseen häiriötiedotteissa Kuopion Veden verkkosivuilla ja Facebookissa.

Kuinka yritykset ja palveluntuottajat voivat varautua vedenlaatuhäiriöihin?

Kuopion Vesi ei valitettavasti pysty arvioimaan vedenlaatuhäiriöiden yksityiskohtaisia vaikutuksia eri yritystoimijoiden ja palveluntuottajien sisäiseen toimintaan. Tiedossa olevien, vedenlaatuhäiriöitä mahdollisesti aiheuttavien verkostotöiden osalta pyritään ennakkotiedottamisella mahdollistamaan, että kullakin organisaatiolla on aikaa ennakoida laatuhäiriöiden vaikutuksia omaan toimintaansa ja suunnitella oman organisaation mahdolliset poikkeusjärjestelyt ennalta.

Kuopion Vesi ei lähtökohtaisesti toimita vettä erikseen yksittäisille toimijoille tai palveluntuottajille, vaan häiriötilanteissa vedenjakelu keskitetään väliaikaisille jakelupaikoille sekä erityiskohteiden vedenjakelun turvaamiseen.

Vedenjakelupisteiden sijainti ja aukiolo?

Kuopion Vesi järjestää häiriöiden aikana tarvittaessa vedenjakelua siirrettävillä vesisäiliöillä. Väliaikaisten jakelupaikkojen sijainnista ja käyttöönotosta, siirtämisestä tai käytöstä poistamisesta tiedotetaan aina erikseen häiriötiedotteissa Kuopion Veden verkkosivuilla ja Facebookissa.

Jakelupaikat on merkitty maininnalla "vedenjakelupiste", ja jakelupaikat ovat käyttöönoton jälkeen toiminnassa jatkuvasti. Lyhyitä katkoja veden saatavuudessa voi esiintyä säiliöiden täyttöjen aikana.

Jakelupaikat ovat vartioituja, mutta jakelupaikoilla ei välttämättä ole erillistä jakeluhenkilöstöä. Vettä voi noutaa jakelupaikoilta omatoimisesti. Veden noutoa varten kannattaa varustautua sopivalla siirrettävällä kannellisella tai suljettavalla vesiasialla tai vesikanisterilla.

Vedenlaatuhäiriön aikana on suositeltu juoksuttamaan vettä. Kuinka paljon veden juoksuttaminen maksaa?

Oikein säädetyn hanan keskimääräinen virtaama on enintään 0,3 l/s. Tällöin esimerkiksi 5 minuutin juoksuttamisen aikana vettä kuluu 90 litraa eli 0,09 kuutiota. Tämän vesimäärän verollinen hinta asiakkaalle (sisältäen jätevesimaksun osuuden) on yhteensä n. 0,41 euroa (hintataso 2018). Juoksutukseen tulee käyttää vain kylmää vettä.