

## DNA toimittaa nettiyhteyden ja kaapeli-tv-palvelut kaikkiin Niku-koteihin

Kotisi palveluihin sisältyy DNA Netti 25M (0 €), ja voit valita kotisi tarpeiden mukaan nopeamman liittymän pysyvästi edullisemmin kuin yksityisasiakkaana.

### Jotta saat DNA Netin käyttöön, tee liittymätilaus näin:

- 1** Mene osoitteeseen [dna.fi/niku](https://dna.fi/niku), soita meille maksuttomaan numeroon **0800 550 044** (ma–pe klo 9–20, la klo 10–16) tai kypäise **DNA Kauppaan**.
- 2** Valitse sopiva nopeus ja WiFi-modeemi tarpeesi mukaan. Suosittelemme valitsemaan sitä nopeamman liittymän, mitä enemmän käyttäjiä ja käyttöä netillä on, ja DNA Netille optimoituja DNA xDSL-modeemeja.
- 3** Tunnistaudu ja vahvista liittymän tilaus. Tarvitset henkilöllisyystodistuksen, verkkopankkitunnukset, mobiilivarmenteen tai DNA Tunnuksen.

### DNA Netin käyttöönotto liittymän aktivoitumisen jälkeen

Netin käyttöönottoon puhelinpistorasiasta tai RJ11-pistorasiasta saat ohjeita tekstiviestillä ja sähköpostilla tilauksen yhteydessä ilmoittamiesi yhteystietojen mukaan. Tarvitset xDSL-modeemin netin käyttämiseen. Jos sinulla on vdsl-yhteensopiva jo xDSL-modeemi, voit käyttää sitä.

Ja jos kaipaat lisää apua, niin meille soita maksuttomaan numeroon **0800 304 010** tai klikkaa osoitteeseen [dna.fi/asennusmestari](https://dna.fi/asennusmestari).

### DNA:n kaapeli-tv-palvelut kodissasi

Näet tv-kanavat DNA:n kaapeliverkon kanavapaikoilla. Voit tarkistaa kanavanumerot osoitteesta: [dna.fi/kanavalistat](https://dna.fi/kanavalistat).

Peruskanavat näet ilman erillistä tilausta. DNA tarjoaa monipuolisen valikoiman maksukanavia ja suoratoistopalveluita, joihin voit tutustua osoitteessa: [dna.fi/dnatv](https://dna.fi/dnatv).

Lisää ohjeita löydät osoitteesta: [dna.fi/tuki-kaapelikoti](https://dna.fi/tuki-kaapelikoti).

Aktivoi DNA Netti ja hoida samalla muut palvelut kuntoon.

**0800 550 044** (maksuton)  
Aukioloajat ja muut palvelukanavat osoitteessa [dna.fi/myyntipalvelu](https://dna.fi/myyntipalvelu)

Autamme palveluiden käyttöönotossa ja muissa pulmatilanteissa!

**0800 304 010** (maksuton)  
Aukioloajat ja muut palvelukanavat osoitteessa [dna.fi/asennusmestari](https://dna.fi/asennusmestari)

Autamme ympäri vuorokauden palveluiden toimintaan liittyvissä pulmatilanteissa.

**0800 300 500** (maksuton)  
ma–su 24 h



## DNA provides Internet and Cable TV services to all Niku-homes

DNA Netti 25M (0 €) broadband is included in your home's services. Also, you can choose a faster broadband subscription according to the needs of your home at a permanently lower price than normal consumer prices.

### To use DNA Netti, order your subscription as follows:

- 1** Go to the website [dna.fi/niku](https://dna.fi/niku), call us **0800 550 044** (Mon–Fri 9–20, Sat 10–16, free of charge) or visit **DNA Kauppa** store.
- 2** Choose the connection speed right for you and a WiFi modem. We recommend you order the more speed, the more users there, and DNA xDSL-modem, optimized for DNA's network.
- 3** To confirm the order, you will need to identify yourself with a valid Finnish ID card, Mobile ID or by logging into your online bank.

### After DNA Netti subscription has been activated

Your internet subscription will be distributed to the **landline telephone outlet** or **RJ11 outlet** in your home. You will need a xDSL-modem to get access to the internet connection. If you already have a xDSL-modem, you can use it.

If you need more help, call us **0800 304 010** (free of charge) or visit online [dna.fi/asennusmestari](https://dna.fi/asennusmestari).

### DNA Cable TV services of your home

You will be able to watch DNA Cable TV channels. You can check out the new channel locations at [dna.fi/kanavalistat](https://dna.fi/kanavalistat).

You can watch all the basic channels without a separate subscription. DNA offers a versatile selection of pay-tv-channels and streaming services: [dna.fi/dnatv](https://dna.fi/dnatv).

More guidance can be found at [dna.fi/tuki-kaapelikoti](https://dna.fi/tuki-kaapelikoti).

Activate your DNA Netti and take care of your other services

**0800 550 044** (free of charge)  
Opening hours and other service channels at [dna.fi/myyntipalvelu](https://dna.fi/myyntipalvelu)

We will help you with setting up your services

**0800 304 010** (free of charge)  
Opening hours and other service channels at [dna.fi/asennusmestari](https://dna.fi/asennusmestari)

Troubles with your devices or services? We help around the clock

**0800 300 500** (free of charge)  
Every day 24 h  
[dna.fi/contact-us](https://dna.fi/contact-us)