

Niiralan Kulman ilmoituspalvelun (whistleblowing) ohjeet

1. Mitä whistleblowing on ja miksi se on tärkeää?

Niiralan Kulma toimii avoimessa vuorovaikutuksessa asukkaiden, sidosryhmien, henkilöstön ja ympäröivän yhteiskunnan kanssa. Whistleblowing-ilmoituspalvelumme tarjoaa mahdollisuuden ilmoittaa organisaatiolle epäilyistä väärinkäytöksistä luottamuksellisesti. Se on tärkeä työkalu riskien vähentämiseksi ja luottamuksen ylläpitämiseksi toiminnassamme, koska se auttaa meitä havaitsemaan mahdolliset väärinkäytökset ja reagoimaan niihin mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Väärinkäytösepäilyilmoituksen voi tehdä avoimesti tai nimettömästi.

2. Milloin ilmoitus tulee tehdä?

Ilmoituspalvelua voidaan käyttää varoittamaan meitä ihmisiin, organisaatioomme, yhteiskuntaan tai ympäristöön kohdistuvista vakavien väärinkäytösten riskeistä.

Ilmoitettaviin asioihin lukeutuvat työhön liittyvissä yhteyksissä rikokset, epäselvyydet ja laiminlyönnit sekä muut EU:n tai kansallisen lainsäädännön vastaiset toimet. Näitä voivat olla:

- ✓ **Korruptio ja taloudelliset epäselvyydet** esim. lahjukset, vilpillinen kilpailu, rahanpesu, petokset ja eturistiriidat
- ✓ **Työterveyden ja -turvallisuuden laiminlyönnit** esim. työsuojelu, tuoteturvallisuus, vakava lain vastainen syrjintä ja häirintä
- ✓ **Ympäristörikokset** esim. vaarallisten jätteiden lainvastainen käsittely
- ✓ **Yksityisyyden loukkaukset** esim. henkilötietojen sopimaton käyttö

Jos asia koskee yhtiön sisäisiä toimintatapoja, tyytymättömyyttä työpaikalla tai muuta vastaavaa, työntekijöitä pyydetään ottamaan yhteyttä esimieheensä, koska näitä asioita ei voi tutkia whistleblowing-prosessin kautta.

Ilmoituksentekijällä ei tarvitse olla vankkoja todisteita väärinkäytöksestä ilmoittamiseksi. Virheellisten tai ilkeämielisten tietojen tahallinen ilmoittaminen on kuitenkin kiellettyä. Whistleblowing-ilmoituspalvelun väärinkäyttö on vakava rikkomus, joka voi johtaa toimenpiteisiin.

3. Miten ilmoitus tehdään?

Huolenaiheesta voi ilmoittaa eri tavoin:

- ✓ **Vaihtoehto 1:** Ilmoita organisaatiomme sisällä omalle esimiehellesi tai muulle esimiehelle.
- ✓ **Vaihtoehto 2:** Ota yhteyttä: hallintojohtaja Raija Junnila: raija.junnila@niiralankulma.fi, puh. 044 7655370 tai hr-koordinaattori Tiina Levanen, tiina.levanen@niiralankulma.fi, puh. 044 7655317
- ✓ **Vaihtoehto 3:** Anonyymi tai luottamuksellinen viestittely whistleblowing-tiimin kanssa ilmoituskanavan kautta osoitteessa: <https://report.whistleb.com/fi/niiralankulma>

Kaikki vastaanotetut viestit käsitellään luottamuksellisesti. Whistleblowing-kanavaa hallinnoi WhistleB, ulkopuolinen palveluntarjoaja. Kaikki viestit salataan. WhistleB turvaa ilmoituksen lähettäneen henkilön nimettömyyden poistamalla kaikki metatiedot, kuten IP-osoitteet. Ilmoituksen lähettänyt henkilö pysyy nimettömänä myös jatkokeskustelussa ilmoituksen vastuullisten vastaanottajien kanssa.

4. Tutkintaprosessi

Nikun Whistleblowing-tiimi

Pääsy ilmoituskanavamme kautta saapuviin viesteihin on rajattu nimetyille henkilöille, jotka on valtuutettu käsittelemään ilmoituksia. Heidän toimintansa tallennetaan lokiin, ja käsittely on luottamuksellista. Tutkintaprosessiin voidaan tarvittaessa ottaa mukaan asiantuntemusta lisääviä henkilöitä ilmoituksentekijän suostumuksella, mikäli ilmoittajan henkilöllisyys paljastetaan. Nämä henkilöt näkevät asiaankuuluvat tiedot, ja luottamuksellisuus koskee myös heitä.

Nikun Whistleblowing-tiimin muodostavat Raija Junnila ja Tiina Levänen.

Viestin vastaanottaminen

Viestin saatuaan tiimi päättää sen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Jos viesti hyväksytään, ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin tutkintaa varten. Katso alta kohta Tutkinta.

Ilmoituksentekijä saa tiedon ilmoituksen vastaanottamisesta 7 päivän kuluessa.

Whistleblowing-tiimi ei tutki ilmoitettua väärinkäytöstä, jos:

- ✓ väitetty väärinkäytös ei kuulu näiden ohjeiden mukaisesti ilmoitettaviin asioihin
- ✓ ilmoitusta ei ole tehty vilpittömässä mielessä tai se on ilkeämielinen
- ✓ saatavilla ei ole riittävästi tietoa, jotta lisätutkinta olisi mahdollinen
- ✓ ilmoituksessa esitetty asia on jo ratkaistu

Jos ilmoitus sisältää asioita, jotka eivät kuulu näiden ohjeiden soveltamisalaan, tiimi tarjoaa ilmoituksentekijälle asianmukaiset ohjeet.

Whistleblowing-tiimi antaa palautetta 3 kuukauden sisällä ilmoituksen saapumispäivästä.

Tutkinta

Kaikkiin viesteihin suhtaudutaan vakavasti ja näiden ohjeiden mukaisesti.

- ✓ Kukaan whistleblowing-tiimin jäsen tai muu tutkintaprosessiin osallistuva henkilö ei pyri tunnistamaan nimetöntä ilmoittajaa millään tavalla.
- ✓ Tiimi voi tarvittaessa lähettää jatkokysymyksiä anonyymien viestintäkanavan kautta.
- ✓ Ilmoitusta ei tutki kukaan, jota väärinkäytös koskee tai jolla on yhteyksiä siihen.
- ✓ Mukana olevat osapuolet käsittelevät viestit luottamuksellisesti.
- ✓ Tutkintaan voidaan ottaa mukaan yrityksen omia tai ulkopuolisia asiantuntijoita ilmoituksentekijän suostumuksella.

5. Suojelu ja yksityisyys

Ilmoittajan suojelu

Henkilö, joka ilmaisee aidon epäilyn tai huolenaiheen näiden ohjeiden mukaisesti, ei ole vaarassa menettää työtään eikä kärsi minkäänlaisia seuraamuksia tai henkilökohtaisia haittoja. Ei ole merkitystä, erehtyykö ilmoittaja edellyttäen, että hän toimii vilpittömästi.

Ilmoittaja pidetään ajan tasalla tutkinnan tuloksista huomioon ottaen niiden henkilöiden yksityisyys, joita vastaan syytökset on esitetty, sekä muut luottamuksellisuuteen liittyvät seikat.

Rikoksista syytettäessä ei-anonyymille ilmoittajalle ilmoitetaan, että hänen henkilöllisyytensä voidaan joutua paljastamaan oikeudenkäynnin yhteydessä.

Henkilötietojen käsittely

Tämä ilmoituspalvelu saattaa kerätä henkilötietoja viestissä määritetystä henkilöstä, viestin lähettävästä henkilöstä (jos viestiä ei ole lähetetty nimettömästi) ja mahdollisesta kolmannesta osapuolesta tutkiakseen ilmoitettuihin eettisten ohjeidemme tai sisäisten sääntöjemme vastaisiin väärinkäytöksiin ja sopimattomaan käyttäytymiseen liittyvät tosiasiat. Tämä käsittely perustuu lakisääteisiin velvoitteisiin ja rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun estää maineeseen kohdistuvat riskit ja edistää eettistä liiketoimintaa. Lähetetyn ilmoituksen ja tämän käsittelyn alaiset faktat näkevät vain pätevät ja valtuutetut henkilöt, jotka käsittelevät kyseisiä tietoja luottamuksellisesti. Sinulla on oikeus tutustua itseäsi koskeviin tietoihin, vaatia tietojen oikaisua, vastustaa tietojen käsittelyä tai vaatia rajoitettua henkilötietojen käsittelyä paikallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Nämä oikeudet voidaan kumota turvaamistoimenpiteillä, joita tarvitaan estämään todisteiden tuhoaminen tai tapauksen käsittelyn ja tutkinnan muunlainen estäminen. Tiedot säilytetään EU:n sisällä. Jos sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä valituksen, lähetä pyyntösi osoitteen Niiralan Kulma Oy, tietosuojavastaava Eijaliisa Heikkinen, Hatsalankatu 37, 70110 Kuopio.

Tietojen poistaminen

Ilmoituskanavan kautta tulleisiin viesteihin ja tutkinta-asiakirjoihin sisältyvät henkilötiedot poistetaan tutkinnan päätyttyä, paitsi silloin kun henkilötietoja on säilytettävä muiden sovellettavien lakien mukaisesti. Tiedot poistetaan pysyvästi 30 päivän kuluttua tutkinnan päättymisestä. Arkistoitavat tutkinta-asiakirjat ja whistleblowing-viestit anonymisoidaan GDPR:n mukaisesti; ne eivät saa sisältää henkilötietoja, joiden perusteella henkilöt voi tunnistaa suoraan tai epäsuorasti.

Henkilötietojen rekisterinpitäjä:

Niiralan Kulma Oy, tietosuojavastaava Eijaliisa Heikkinen, Hatsalankatu 37, 70110 Kuopio vastaa whistleblowing-palvelussa käsiteltävistä henkilötiedoista.

Henkilötietojen käsittelijä:

WhistleB Whistleblowing Centre Ab (World Trade Centre, Klarabergsviadukten 70, SE-107 24 Stockholm) vastaa whistleblowing-sovelluksesta, mukaan lukien salattujen tietojen, kuten whistleblowing-viestien, käsittely. WhistleB tai sen alihankkijat eivät pysty purkamaan viestien salausta ja lukemaan viestejä. Täten WhistleB:llä tai sen alihankkijoina toimivilla käsittelijöillä ei ole pääsyä luettavaan sisältöön.